

PRIVACY BELEID

Wie zijn we

Dit privacy statement is van toepassing op Fika. Fika neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Dit Privacy en Cookie Statement is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan en de waarborgen die wij in acht nemen bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ditzelfde Privacy en Cookie Statement is op www.fikathuis.nl te vinden.

Verwerking persoonsgegevens door Fika

Fika verwerkt uw persoonsgegevens als u een overeenkomst heeft gesloten met Fika of indien u hier op andere wijze expliciet toestemming voor heeft gegeven. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst die u bent aangegaan.

Als u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of andere uiting en daartoe uw e-mailadres opgeeft dan wordt deze verwerkt om u de betreffende uiting toe te sturen. Fika verwerkt uw persoonsgegevens daarnaast om u op de hoogte te houden van eigen, gelijksoortige producten en diensten.

Fika kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens:

Uw naam, en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, worden onder andere verwerkt om uw, via het contactformulier gestelde vragen, te beantwoorden. Deze gegevens worden eveneens verwerkt voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Als u daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven dan worden uw contactgegevens toegevoegd aan de lijst van abonnees op specifieke uitingen van Fika.

Bezoekersgegevens:

Op de website van Fika (hierna aangeduid als: de website) worden de bezoekgegevens bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de websites.

Betaalgegevens:

Fika gebruikt uw betaalgegevens, zoals IBAN, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Overige gegevens:

Als u een overeenkomst met Fika aan bent gegaan dan kan het zijn dat wij gegevens over uw (fysieke) gesteldheid verwerken. Dit doen wij om optimale ondersteuning te verlenen en op die manier de overeenkomst op de juiste manier uit te voeren.

Profielen:

Uw persoonsgegevens en gekoppelde gegevens kunnen gebruikt worden voor het samenstellen van geanonimiseerde klantprofielen. Op basis van deze profielen kunnen wij u de dienstverlening aanbieden waar u geïnteresseerd in bent.

Delen met derden

Fika kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

Dienstverleners:

Fika deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden correct en efficiënt te kunnen uitvoeren.

Bedrijven ingeschakeld voor de verwerking van gegevens:

Met bedrijven die in opdracht uw gegevens verwerken, sluit Fika een verwerkersovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Fika blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zorgverzekeraars:

Als u van de diensten van Fika gebruik maakt op basis van de aanvullende verzekering van uw zorgverzekeraar dan verstrekt Fika uw gegevens aan uw zorgverzekeraar voor de financiële afhandeling.

Overheidsinstanties:

Op verzoek van overheidsinstanties zal Fika de persoonsgegevens verstrekken, als dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Cookies

Fika maakt bij het aanbieden van diensten op de websites gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de websites, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de websites bezoekt.

U kunt in uw internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de websites. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de websites minder of niet meer toegankelijk voor u zijn. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

De volgende cookies kunnen worden gebruikt op de websites:

Noodzakelijke cookies:

Cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de websites. Deze noodzakelijke cookies helpen de websites bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de websites mogelijk te maken. Zonder deze cookies kunnen de websites niet naar behoren werken.

Statistische cookies:

Statistische cookies helpen te analyseren hoe u de websites gebruikt, door gegevens te verzamelen en te rapporteren. Hierbij wordt onder meer gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze informatie van Google Analytics is geanonimiseerd. Met deze informatie kan de communicatie en informatievoorziening beter afgestemd worden op de behoeften van de websitebezoekers. Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Fika heeft hier geen invloed op. Google is gerechtigd om de via Fika verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield- programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

Cookies voor sociale netwerken:

Ten slotte zijn op de websites cookies in gebruik van sociale netwerken. De cookies van deze sociale netwerken zijn uitsluitend van toepassing als u gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken, verder door te sturen en weer te geven.

Links naar andere websites

Op de websites kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Fika draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die u bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Fika bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Fika uw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt twee (2) jaar dan wel twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn worden uw opgeslagen persoonsgegevens vernietigd.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar fikathuis@outlook.com. Fika zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Fika neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Fika heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan. Fika beschikt over een SSL-certificaat. Een SSL-certificaat verhoogt de veiligheid van de website door de gegevens te versleutelen. De gegevens zijn niet leesbaar als deze worden onderschept door onbevoegde personen.

Als u de indruk hebt dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, u aanwijzingen hebt van misbruik van uw persoonsgegevens door Fika of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Fika verwerkte persoonsgegevens, stuur dan een mail naar fikathuis@outlook.com.

U kunt ook telefonisch contact opnemen met het hoofdkantoor via 06 39749968.

Klachten

Als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Fika, dan kunt u contact opnemen met ons via fikathuis@outlook.com of telefoonnummer 06 39749968. Als u het niet eens bent met de reactie van Fika dan kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>